

## COMUNICATO STAMPA

### EDISON: SI RAFFORZA NEI SERVIZI AL CLIENTE CON IL 100% DI ASSISTENZA CASA

Milano, 19 luglio 2019 – **Edison** ha siglato ieri un accordo con il Gruppo **HomeServe** per acquistare il 49% del capitale che ancora non possedeva di **Assistenza Casa**, società di servizi di assistenza agli impianti domestici, dei condomini e delle piccole aziende. Edison nel 2017 aveva acquisito il 51% e, in questo modo, raggiungerà la totalità del capitale. La società si rafforza pertanto nel segmento del mercato *retail* che è uno degli ambiti di sviluppo strategico del gruppo, attualmente terzo operatore di energia elettrica e gas sul territorio nazionale.

«Attraverso questo accordo – commenta **Massimo Quaglini**, amministratore delegato di **Edison Energia** – portiamo a termine l'operazione avviata nel 2017 con l'obiettivo di potenziare i servizi innovativi e a valore aggiunto per il cliente. Davanti a noi abbiamo l'orizzonte della piena liberalizzazione del mercato dell'energia e lavoriamo affinché Edison sia per le famiglie e le imprese non solo un fornitore di energia affidabile, ma anche un partner cui affidarsi per rendere le case e gli ambienti di lavoro sempre più sicuri, rispettosi dell'ambiente, economicamente sostenibili e in grado di soddisfare sia i bisogni che i desideri delle famiglie».

Assistenza Casa vanta una rete di 1.400 artigiani e manutentori in tutta Italia, grazie ai quali garantisce un servizio di interventi di emergenza su tutti gli impianti domestici (elettrico, del gas, idraulico, di riscaldamento e condizionamento) tempestivo e di qualità, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Costituita nel 2010, conta 50 dipendenti. Con il pieno controllo di Assistenza Casa **Edison potrà meglio integrare e valorizzare le reti di installatori, che complessivamente raggiungono le 1.700 unità**, confermando la scelta strategica di vicinanza al cliente, offrendo anche il servizio di installazione e manutenzione di caldaie e condizionatori, nonché di sistemi per la *smart home* per rendere più confortevole l'ambiente domestico e controllare i consumi di luce e gas.

Il closing dell'operazione è previsto entro i primi dieci giorni lavorativi a decorrere dalla data della firma.

Il valore di mercato per i servizi di assistenza per la casa è calcolato in **12 miliardi all'anno**<sup>1</sup>. In media, ogni famiglia italiana spende circa 400 euro all'anno per far fronte a interventi straordinari o in contratti di pronto intervento. Mentre nel 2018 il solo mercato della *Smart Home* ha raggiunto un valore pari a **380 milioni di euro**<sup>2</sup>, con una **crescita del 52%** rispetto al 2017. A fare da traino sono state in primo luogo le soluzioni per la sicurezza e gli elettrodomestici connessi, seguite da quelle per il riscaldamento e raffrescamento degli ambienti (caldaie, termostati e condizionatori connessi) e da quelle per la gestione dell'illuminazione. Un mercato in costante crescita che per Edison rappresenta una sfida e un'opportunità per consolidare la propria posizione e diventare un operatore di riferimento anche in questo segmento di attività.

\*\*\*

---

<sup>1</sup> Elaborazione dati Edison

<sup>2</sup> Fonte: Politecnico di Milano, *Osservatorio Internet of Things*  
Edison Spa



## **Edison**

*Edison è tra i principali operatori di energia in Italia ed Europa con attività nell'approvvigionamento, produzione e vendita di energia elettrica, nei servizi energetici e ambientali grazie anche alla propria controllata Fenice e nell'E&P. Con i suoi 135 anni di storia, Edison ha contribuito all'elettrificazione e allo sviluppo del Paese. Oggi opera in Italia, Europa e Bacino del Mediterraneo, impiegando 5.000 persone. Nel settore elettrico Edison può contare su un parco impianti per una potenza complessiva di 6,4 GW.*

## **Ufficio stampa Edison**

<http://www.edison.it/it/contatti-2>

<http://www.edison.it/it/media>

Elena Distaso, 338 2500609, [elena.distaso@edison.it](mailto:elena.distaso@edison.it); Lucia Caltagirone, 331 6283718, [lucia.caltagirone@edison.it](mailto:lucia.caltagirone@edison.it);

Lorenzo Matucci, 337 1500332, [lorenzo.matucci@edison.it](mailto:lorenzo.matucci@edison.it)