

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Edison S.p.A. (“**Edison**”, la “**Società**” o il “**Titolare**”), in qualità di Titolare del trattamento informa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, n. 2016/679 (“**Regolamento**” o “**GDPR**”, *General Data Protection Regulation*), che i dati personali forniti dai soggetti indicati nel seguito del testo sono trattati in aderenza alla presente informativa, in conformità alle disposizioni del Regolamento e limitatamente alle finalità riportate nel prosieguo.

La presente informativa si applica, infatti, agli utenti/utilizzatori del sito Internet di Edison che, durante la navigazione sul sito, rilascino segnalazioni di accessibilità tramite l’indirizzo accessibility@edison.it, al fine di essere ricontattati tramite i canali scelti, per ricevere supporto (di seguito congiuntamente intesi come “**Interessati**” o, al singolare, “**Interessato**”).

1. Tipologie di dati trattati e fonte degli stessi

Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come “**Dati**”) oggetto di trattamento sono:

- a) **Dati personali comuni**, tra cui dati anagrafici e dati di contatto (ad es. numero di telefono, fisso o mobile, e indirizzo e-mail);
- b) **Dati personali particolari**, tra cui dati relativi alla salute (ove comunicati volontariamente dall’Interessato).

I suddetti Dati sono raccolti direttamente presso l’Interessato, nell’ambito della segnalazione di accessibilità e contestuale richiesta di supporto. Tali dati potranno includere anche la preferenza relativa al canale di contatto al quale l’Interessato intende essere ricontattato.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Dati raccolti sono oggetto di trattamento per le finalità di seguito riportate:

i. Finalità di trattamento la cui base giuridica risiede nell’adempimento di obblighi normativi

- dar corso alla Sua specifica richiesta di ricontatto, finalizzata ad avere un supporto;
- adempiere gli obblighi cui è tenuto il Titolare previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, o in virtù di disposizioni/ricieste da parte di Autorità e/o da Organi di Vigilanza e controllo, legittimati in base a disposizioni di legge;
- svolgere ogni altra attività necessaria per l’adempimento di obblighi previsti dalla normativa di settore, tra cui regolamenti comunitari e leggi ordinarie.

ii. Finalità di trattamento la cui base giuridica risiede nel legittimo interesse del Titolare

- consentire la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell’ambito di controversie sorte in relazione all’attività di ricontatto, conseguente alla richiesta di supporto.

3. Modalità di trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei Suoi Dati avviene sia attraverso strumenti informatici, sia su supporti cartacei e, in ogni caso, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza,

l'integrità e la disponibilità, attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

4. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati oggetto di trattamento sono trattati per:

- il periodo necessario allo svolgimento dell'attività di supporto richiesta e in ogni caso per un periodo non superiore a 5 anni dalla Sua segnalazione;
- il tempo strettamente necessario a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione;
- il tempo strettamente necessario a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Edison e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate.

5. Categorie di destinatari dei Dati e trasferimenti extra-UE

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati, nei limiti di quanto sopra indicato, le persone autorizzate e debitamente istruite dal Titolare. Inoltre, potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati anche le Società controllate/controllanti o collegate del Titolare, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni del Titolare, strutture esterne – nominate, se del caso, responsabili del trattamento, tra cui fornitori di servizi tecnici e tecnologici, nonché di servizi strumentali alla gestione/manutenzione del Sito Internet e/o per la fornitura dei servizi web –, Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità giudiziaria, in qualità di autonomi titolari.

In ogni caso, i Dati raccolti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea ("UE") e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE. Ove si renda necessario trasferire i Suoi Dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

6. Diffusione dei Dati

I Suoi Dati non saranno in alcun modo diffusi, senza la Sua specifica e preventiva autorizzazione, al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito Internet della Società, salvo quanto previsto dalla legge.

7. Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO")

Tale figura, prevista dal Regolamento, è stata individuata come riferimento comune delle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison S.p.A. I riferimenti per contattare il DPO sono indicati nel seguito della presente informativa.

8. Esercizio dei diritti

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei Suoi Dati, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, nonché di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali.

È possibile esercitare i Suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo privacy@edison.it, oppure inviando una comunicazione tramite posta ordinaria a: DPO c/o EDISON S.p.A., Foro Buonaparte 31 – 20121, Milano.

Inoltre, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito www.garanteprivacy.it, e di adire le opportune sedi giudiziarie.

Data ultimo aggiornamento: maggio 2025